

Политика обработки персональных данных

Редакция 1.0 от 16.10.2025.

Содержание:

Ключевые цели обработки персональных данных:.....	3
Цели, категории и основания обработки персональных данных.....	4
Принципы обработки персональных данных.....	6
Условия обработки персональных данных.....	7
Меры по обеспечению безопасности персональных данных.....	10
Использование cookie-файлов и иных средств аналитики.....	12
Права Субъектов и контакты по вопросам обработки персональных данных.....	13

Ключевые цели обработки персональных данных:

- Предоставление Платформы для Участников
- Предоставление Платформы для Партнеров, включая

Организация игрового процесса, включая: · начисление наград за Активности · формирование рейтингов · выдачу вознаграждений через Каталог · проведение Марафонов и Сезонов

Политика в области обработки персональных данных («Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных («Субъекты»):

- Участников (физических лиц, достигших возраста 5 лет) образовательно-культурно-спортивной досуговой игры "БОЛЬШОЙ КВЕСТ"
- Партнеров (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, самозанятых)

Общество с ограниченной ответственностью «Платформа», ИНН 4205431238, место нахождения: 650002, КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ - КУЗБАСС, Г.О. КЕМЕРОВСКИЙ, Г. КЕМЕРОВО, Б-Р ИМЕНИ АКАДЕМИКА Л.С. БАРБАРАША, ЗД. 1 («Оператор»).

Оператор является владельцем цифровой платформы, доступной по адресу bigquest.ru, включая мини-приложение в Telegram («Платформа»). Перед использованием Платформы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей Политики. Пользуясь Платформой, Вы подтверждаете, что ознакомились с условиями настоящей Политики в полном объеме до начала использования.

Политика может быть изменена Оператором. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Платформе.

Термины и определения с заглавной буквы, используемые в Политике, не определенные в Политике, используются в значениях, определенных в Глоссарии терминов (Приложении 5).

Для обеспечения работы Платформы Оператор использует следующие сторонние сервисы:

- ЮKassa (для обработки платежей от Партнеров)
- Банк Бланк (для банковских операций)
- Salebot (для коммуникаций с пользователями)
- Хостинг-провайдер Reg.ru (для размещения серверов в РФ)
- DaData (для верификации адресов и данных организаций)
- Нововфон (для организации IP-телефонии поддержки)

Цели, категории и основания обработки персональных данных

Оператором обрабатываются персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены. В частности, Оператор обрабатывает персональные данные для достижения следующих целей:

Для Участников:

- Регистрация на Платформе и создание Личного кабинета
- Организация участия в Активностях и Марафонах
- Начисление и учёт Шишек опыта и Орешков
- Формирование рейтингов активности и определение Рангов
- Оформление и выдача вознаграждений через Каталог
- Информирование о ходе Игры, новых Активностях и Сезонах
- Обработка обращений через Официальный канал связи (@bqkeshi_bot)

Для Партнеров:

- Заключение договора присоединения (акцепт Публичной оферты партнёра)
- Публикация и управление Активностями
- Подтверждение прохождения Активностей Участниками
- Управление балансом Орешков для награждения
- Получение аналитики по проведённым Активностям
- Интеграция с платёжными сервисами (ЮKassa)

Оператор вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению.

Оператором не обрабатываются:

- Биометрические данные
- Данные о расовой/национальной принадлежности
- Политические взгляды
- Религиозные/философские убеждения
- Интимная жизнь Субъектов

Обработка персональных данных осуществляется на следующих законных основаниях:

- Заключение и исполнение договоров:
 - Для Участников: Публичная оферта (для Участников)
 - Для Партнеров: Оферта на заключение лицензионного договора (для Партнеров)
 - Пользовательское соглашение
- Согласие Субъекта (при регистрации, заполнении форм)

- Выполнение обязанностей по законодательству РФ
- Осуществление законных интересов Оператора

Источники получения персональных данных

- При использовании авторизации через Telegram Messenger Inc. (ОАЭ), номер телефона пользователя предоставляется Оператору данным сервисом.
- Оператор не контролирует порядок обработки номера телефона в Telegram и несет ответственность только за его использование в рамках Платформы в соответствии с настоящей Политикой.

Осуществление информационных рассылок (о новых Активностях, Марафонах, Сезонах, награждениях) допускается только с согласия Субъекта, данного при регистрации на Платформе или через отдельную подписку.

При отсутствии согласия на рассылки Оператор осуществляет коммуникацию только для:

- Исполнения договорных обязательств
- Ответа на обращения через @bqkeshi_bot
- Информирования о критических изменениях в работе Платформы

Принципы обработки персональных данных

При обработке персональных данных Оператор (ООО «Платформа») руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» («Закон о персональных данных»), а также принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

Оператор обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда Субъектам, затруднения реализации их прав и свобод.

Персональные данные, разрешенные для распространения

В соответствии со ст. 10.1 Федерального закона №152-ФЗ:

- Персональные данные, разрешенные для распространения — данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом путем дачи отдельного согласия на их распространение.

- Такое согласие:

- Должно быть конкретным, информированным и сознательным,
- Может быть отозвано в любой момент через Личный кабинет или @bqkeshi_bot.

Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором (ООО «Платформа») в соответствии с настоящей Политикой, а также законодательством РФ.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Оператором к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством РФ. К числу подобных третьих лиц, в частности, могут относиться:

- Партнеры, в целях организации Активностей с использованием Платформы, подтверждения прохождения Активностей Участниками, рассмотрения спорных ситуаций и обработки обращений Субъектов, переадресации претензий, в том числе в рамках поручения Партнером обработки персональных данных Оператором в целях передачи персональных данных Участников для организации Активностей;
- контрагенты Оператора, в том числе, представленные в таблице ниже, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, хостинга, веб-аналитики, Интернет-эквайринга, организации рассылок, по сбору и обработке отзывов Субъектов, проведению опросов и исследований среди Субъектов, юридические, аудиторские, иные услуги, приобретаемые Оператором в указанных выше целях;
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.

Указанный ниже перечень третьих лиц представляется для большей прозрачности и является не исчерпывающим. Перечень может изменяться без дополнительного согласия и уведомления. Субъект вправе запросить у Оператора актуальную информацию о третьих лицах.

Цель обработки персональных данных	Название контрагента, ссылка на Политику и страна нахождения	Цель передачи персональных данных
Предоставление Платформы	Партнеры	Организация Активностей, подтверждение прохождения, обработка обращений через @bqkeshi_bot
Предоставление Платформы	ООО «ЮKassa» (Россия) [Политика](https://yookassa.ru/confidential)	Обработка платежей от Партнеров
Предоставление Платформы	АО «Банк Бланк» (Россия)[Политика] (https://blankbank.ru/privacy)	Банковское обслуживание Оператора
Предоставление Платформы	ООО «Salebot» (Россия) [Политика](https://salebot.pro/privacy)	Организация коммуникаций с пользователями

Предоставление Платформы	ООО «Рег.ру» (Россия) [Политика](https://reg.ru/company/help/oferta)	Хостинг серверов Платформы
Предоставление Платформы	Telegram Messenger Inc. (ОАЭ/Россия)* [Политика](https://telegram.org/privacy)	Работа официального канала связи (@bqkeshi_bot) и авторизация пользователей
Предоставление Платформы	ООО «Дейта Кью» (DaData, Россия) [Политика](https://dadata.ru/privacy/)	Верификация адресов и данных организаций
Предоставление Платформы	ООО «Новофон» (Россия) [Политика](https://novofon.com/privacy-policy)	Организация IP-телефонии для поддержки

*При использовании Telegram Messenger Inc. обеспечивается соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ. Данные российских пользователей обрабатываются на территории РФ в соответствии с законодательством.

Оператор (ООО «Платформа») имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия Субъекта при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству РФ.

Обработка персональных данных третьим лицом по поручению Оператора может осуществляться только на основании договора, в котором определены все необходимые сведения и требования ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

Оператором запрещено принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

В рамках предоставления возможностей размещения Активностей на Платформе Оператором может осуществляться распространение персональных данных Партнеров на следующих условиях:

- Такое распространение персональных данных допускается только при получении от Субъектов согласия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в частности для исполнения Публичной оферты в рамках предоставления функциональности профиля Партнера.

- После получения от Партнеров согласия на обработку персональных данных Оператор может публиковать персональные данные Партнеров на Платформе.

- В случае предоставления согласия Субъекты вправе установить условия и запреты на распространение персональных данных Оператором. На момент публикации Политики отдельные условия и запреты на распространение персональных данных не установлены. В случае изменения условий обработки персональных данных, разрешенных для распространения, информация о таких изменениях будет опубликована Оператором на Платформе, где осуществляется распространение персональных данных, а также в Политике.
- Оператор устанавливает запрет на дальнейшую обработку персональных данных третьими лицами в целях, не связанных с предоставлением Платформы и взаимодействия между Субъектами в рамках Платформы (например, скрапинг персональных данных с Платформы, добавление в CRM системы, осуществление прямых контактов и т.д.).
- В случае если Субъект желает прекратить распространение персональных данных, которое осуществляется на основании Пользовательского соглашения, Субъект вправе удалить свою учетную запись в ее настройках либо путем обращения к Оператору через Официальный канал связи (@bqkeshi_bot).

Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор (ООО «Платформа») обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных и иными применимыми нормативными актами.

К мерам обеспечения безопасности персональных данных у Оператора относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых категорий и перечня персональных данных, категорий Субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет мест хранения персональных данных и информационных систем Оператора, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных, перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен Субъектам в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения функциональных обязанностей;
- ознакомление лиц, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными документами Оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных;

- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- осуществление регулярного внутреннего контроля аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству РФ в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Во внутренних документах, обязательных для исполнения всеми лицами, осуществляющими обработку данных по поручению Оператора, а также в соответствующих соглашениях с партнерами, контрагентами и прочими третьими лицами в части, их касающейся, определяются процедуры:

- предоставления доступа к информации;
- внесения изменений в персональные данные с целью обеспечения их точности, достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки;
- уничтожения либо блокирования персональных данных в случае необходимости выполнения такой процедуры;
- обработки обращений и запросов Субъектов (их законных представителей) для случаев, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности порядок подготовки информации о наличии персональных данных, относящихся к конкретному Субъекту, информации, необходимой для предоставления возможности ознакомления Субъектом (его законными представителями) с его персональными данными, а также процедуры обработки обращений об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для установленной цели обработки;
- обработки запроса уполномоченного органа по защите прав Субъектов;
- получения согласия Субъекта на обработку персональных данных;
- передачи персональных данных третьим лицам;
- работы с материальными носителями персональных данных;
- осуществления уведомления уполномоченного органа по защите прав

Субъектов в сроки, установленные Законом о персональных данных.

При сборе персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

Использование cookie-файлов и иных средств аналитики

Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при использовании Платформы (bigquest.ru). Cookie-файлы хранятся на устройстве не более 13 месяцев и позволяют отслеживать качество работы Платформы и характеристики ее использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

Посещение и использование Платформы по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов и иных смежных технологий. Однако Субъект в любой момент может удалить cookie-файлы с устройства через настройки используемого браузера. Субъект также может отказаться от принятия cookie-файлов, однако при этом не гарантирована работа всех функций Платформы (например, запоминание города Субъекта, аутентификация в личных кабинетах).

В Платформе используются следующие виды средств аналитики:

Технические и функциональные cookie-файлы	Эти файлы, генерируемые Платформой bigquest.ru, используются для обеспечения бесперебойной работы веб-сайта, а также для запоминания выбранных Субъектом настроек (в частности, контроля города и авторизации в Личном кабинете)
Аналитические cookie-файлы	Для сбора базовых метрик использования Платформы применяются встроенные средства аналитики. Сведения собираются анонимизированно и не позволяют идентифицировать пользователей.

При использовании мини-приложения в Telegram применяются внутренние средства аналитики мессенджера для отслеживания базовых метрик (число пользователей, активность). Данные собираются анонимизированно в соответствии с [Политикой конфиденциальности Telegram] (<https://telegram.org/privacy>).

Права Субъектов и контакты по вопросам обработки персональных данных

При обработке персональных данных Субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки персональных данных Субъектов,
- требовать уточнения, уничтожения или блокирования персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в том числе удалить учетную запись в настройках личного кабинета,
- отозвать предоставленные Оператору согласия на обработку персональных данных, а также отказаться от обработки персональных данных для осуществления информационных рассылок (о новых Активностях, Марафонах, Сезонах и вознаграждениях),
- обжаловать действия Оператора в административном или судебном порядке.

При авторизации через Telegram пользователь подтверждает, что его номер телефона был передан данным сервисом до начала использования Платформы

В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в том числе для отзыва согласия на обработку персональных данных, Субъекты могут обратиться:

- через Официальный канал связи: Telegram-бот @bqkeshi_bot
- по почтовому адресу: 652880, Кемеровская область, г. Междуреченск, ул. Луговая, д. 38

При наличии подписок на получение информационных коммуникаций об игре, дополнительно к указанным выше способам, Субъект может отказаться от получения таких сообщений:

- Через настройки профиля в Личном кабинете на Платформе
- Нажатием кнопки «Отписаться» в полученных электронных письмах Оператор отвечает на запросы Субъектов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации обращения через @bqkeshi_bot. В исключительных случаях срок может быть продлен до 15 рабочих дней с уведомлением Субъекта.

Политика размещена по адресу: <https://bigquest.ru/policy>

Редакция № 1 от 14.08.2025

Таблица 1. Перечень целей обработки персональных данных

№	Цели обработки	Категории персональных данных	Категории Субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
---	----------------	-------------------------------	---------------------	----------------	---------------------

1	<p>Предоставление Платформы для Участников, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> · регистрацию и управление Личным кабинетом · запись и прохождение Активностей · участие в Марафонах и Сезонах · накопление Шишек опыта и Орешков · участие в рейтингах 	<p>Участники:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Имя (псевдоним) · Возраст · Выбранный город · ID участника · История прохождения Активностей · Баланс Шишек/Орешков · Технические данные устройства · Контактные данные (если предоставлены) 	Участники	В течение срока активности аккаунта, но не более 3 лет с момента последней активности	Уничтожение из информационных систем
2	<p>Предоставление Платформы для Партнеров, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> · регистрацию и верификацию · публикацию Активностей · подтверждение прохождения · управление балансом Орешков · аналитику по Активностям 	<p>Партнеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Наименование организации · ИНН/ОГРН · Контактные данные представителя · Банковские реквизиты · История опубликованных Активностей · Баланс Орешков 	Партнеры	В течение срока действия договора + 5 лет после его окончания	Уничтожение из информационных систем
3	<p>Организация игрового процесса, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> · начисление наград за Активности · формирование рейтингов · выдачу вознаграждений через Каталог · проведение 	<p>ID участника</p> <ul style="list-style-type: none"> · Количество пройденных Активностей · Количество Шишек/Орешков · Позиция в рейтинге · История 	Участники	В течение срока проведения Сезона + 3 года	Уничтожение из информационных систем

	Марафонов и Сезонов	полученных вознаграждений			
4	Обработка обращений и поддержка пользователей через @bqkeshi_bot	ID участника/Партнера · Содержание обращения · История коммуникаций · Приложенные файлы	Участники Партнеры	3 года с момента закрытия обращения	Уничтожение из информационных систем
5	Информирование о ходе Игры, включая: · уведомления о новых Активностях · анонсы Марафонов · результаты Сезонов · доступные вознаграждения	Имя (псевдоним) · Контактные данные (email/Telegram) · Выбранный город · Предпочтения по уведомлениям	Участники Партнеры	До отзыва согласия + 1 год	Уничтожение из информационных систем
6	Обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений	IP-адрес · Данные об устройстве · История действий на Платформе · Журналы подтверждения Активностей	Все пользователи	1 год с момента сбора	Уничтожение из информационных систем